



CONTRACT PARKER

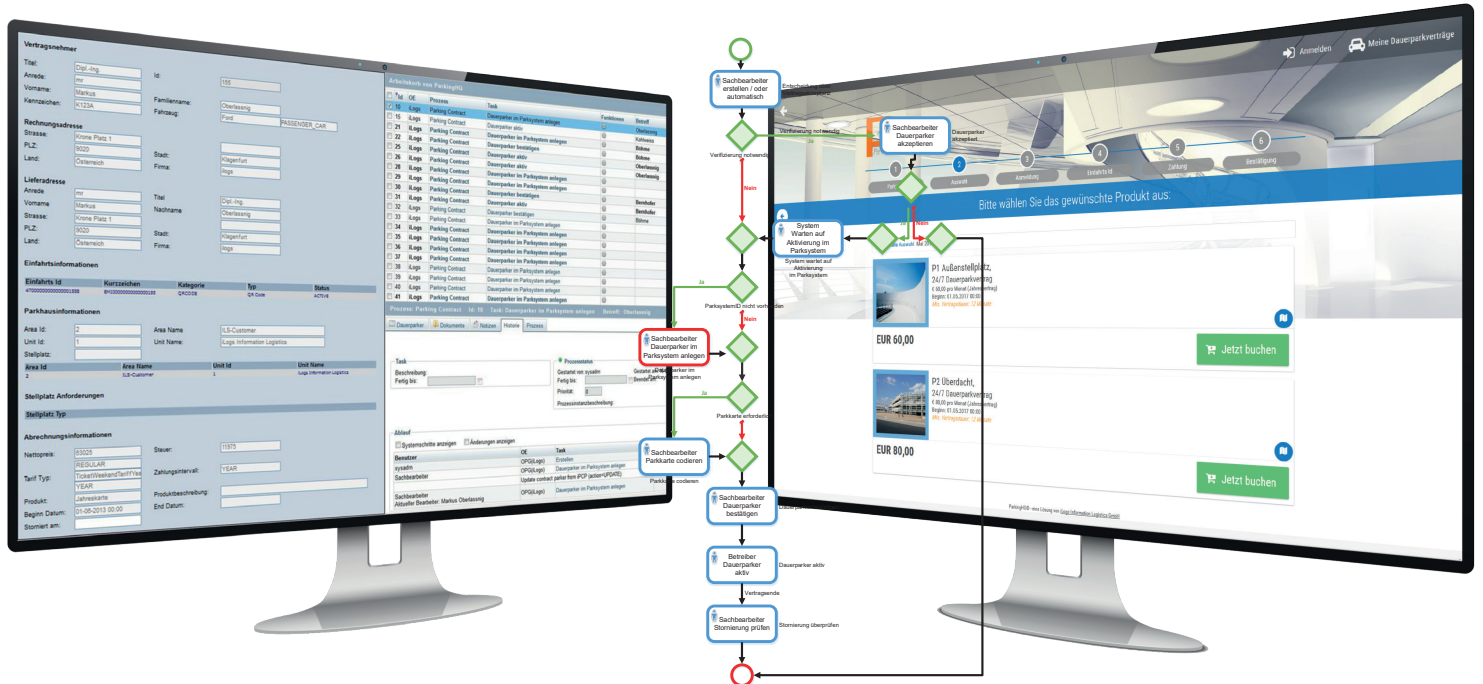
PARKINGHQ® CONTRACT PARKER

Digitales Vielparken einfach und effizient gemacht

Dauerparker-Produkte bieten höchsten Komfort. Und zwar für jene Ihrer Parkkunden, die über einen längeren Zeitraum häufig in Ihren Parkhäusern parken. In der Vergangenheit war es recht unbequem ein solches Produkt zu erwerben; darüber hinaus war das Verwalten der Dauerparkverträge, Produzieren und Versenden der Karten sowie die Rechnungslegung ein arbeits- und kostenintensiver Prozess. Dank ilogs ist es jetzt einfach möglich, Dauerparker-Produkte online zu buchen. Für die interne Bearbeitung im BackOffice können Verwaltungsabläufe und besonders die Rechnungslegung optimiert, automatisiert und gleichzeitig flexibler gestaltet werden. Ein wahrer Vorteil und Effizienzgewinn, den Sie als Parkhausbetreiber schätzen werden. Und selbstverständlich - die (neu gewonnenen) Vielparker unter Ihren Kunden auch.



FEATURES



Online Vertriebskanal für Privat- und Firmenkunden. Responsive Benutzeroberfläche, bereit für Smartphones, Tablets und Browser



Backoffice Administration: Workflowgestütztes Vertrags- und Dokumentenmanagement



Mandantenfähig
Mehrsprachig



Flexible Administration von Produkten und Tarifen (Flatrate, Business-Pools, Mitarbeiter-Parken). Periodische Berechnung und Verrechnung mittels integrierter Tarif-Engine.



Automatisierte Rechnungsläufe



Das umfassende Reporting mit intuitiven Dashboards zeigt alle generierten Zahlen (Produkte, Kundendetails, Umsätze, Auslastungen)



Standard APIs zum Datenaustausch mit Ihrem Parkraum-Management System sowie 3rd-Party Vertriebskanälen



PCI-konforme Integration der online Bezahlabwicklung verschiedener Dienstleister (Payment Service Provider)



Entry/Exit Identifikation mittels Barcode, QR-Code, KfZ Kennzeichen, RFID, NFC, Longrange Tags



Sammlung wertvoller Kundenprofile und Transaktionen



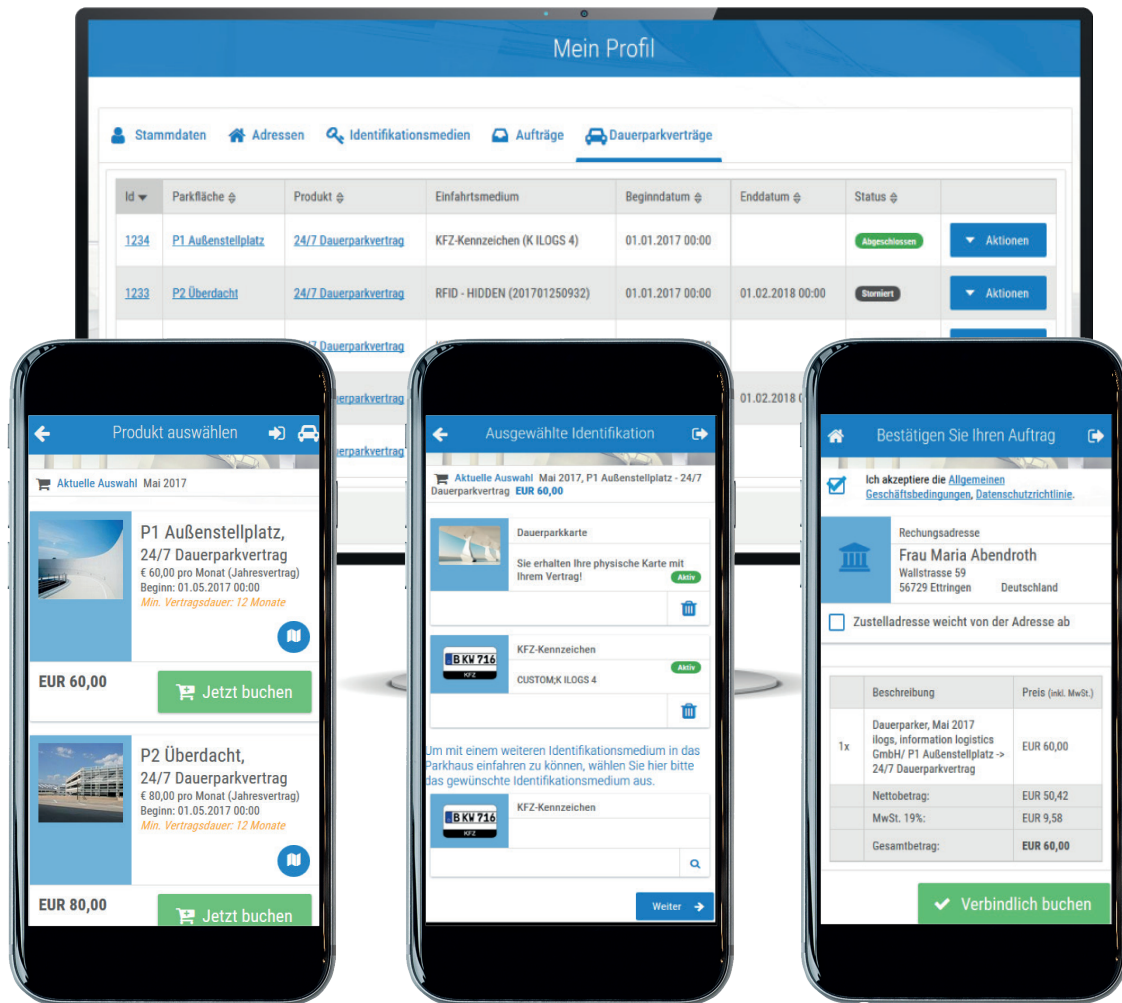
Kundenportal für die Registrierung, Kaufprozess, Vertragsverwaltung, Download der Rechnungen und Verwaltung der eigenen Zutrittsmedien



Target Marketing basierend auf integriertem Kampagnen-Management



KOMFORT FÜR KUNDEN



- ☑ Parken ohne jedes Mal zahlen zu müssen
- ☑ Kunden Selbstbedienung 24/7
(Kundenprofil, Buchungsanfrage, Vertragsänderungen, Stornierung)
- ☑ Elektronische Rechnung (Download im Kundenprofil)
- ☑ Auswahl mehrerer unterschiedlicher Identifikationsmedien für den Komfort bei der Ein- und Ausfahrt



ADMINISTRATIONSportal



Betreiben und optimieren Sie Ihr Vertragsmanagement mit einer web-basierten Backoffice-Anwendung und integriertem Workflow

The screenshot displays the Administrationsportal interface. The top section shows a list of contracts with columns for ID, Auftragsnr., Parkeinheit, Produkt, Kunde, Erstellungsdatum, Beginndatum, Enddatum, Einfahrtsmedium, Zahlungsdetails, Bruttobetrag, and Status. Below this, a detailed view of a contract is shown, including a table of contract details and a section for contract statistics.

ID	Auftragsnr.	Parkeinheit	Produkt	Kunde	Erstellungsdatum	Beginndatum	Enddatum	Einfahrtsmedium	Zahlungsdetails	Bruttobetrag	Status
14716	15019	log, information logistics GmbH	24/7 Dauerparkvertrag	Maria Abendroth	25.01.2017 09:34	01.01.2017 00:00		KFZ-Kennzeichen (K ILOGS 4)	Rechnung	60,00	Abgeschlossen
14715	15018	log, information logistics GmbH	24/7 Dauerparkvertrag	Maria Abendroth	25.01.2017 09:31	01.01.2017 00:00	01.02.2018 00:00	RFID-HODEN (201701250932)	Rechnung	80,00	Abgeschlossen
14310	14524	log, information	24/7 Dauerparkvertrag	William L. HODEN	30.12.2016 10:52	01.01.2017 00:00	01.02.2018 00:00	RFID-HODEN (8)	Vias ***1194	40,00	Kann sein

The detailed view shows a table with columns: KW, Einfahrtsdatum, Ausfahrtsdatum, Dauer, Identifikationsmedium, Parkfläche, Status, Betrag (EUR), and Auftrag. It also includes a section for contract statistics and a table for contract details.



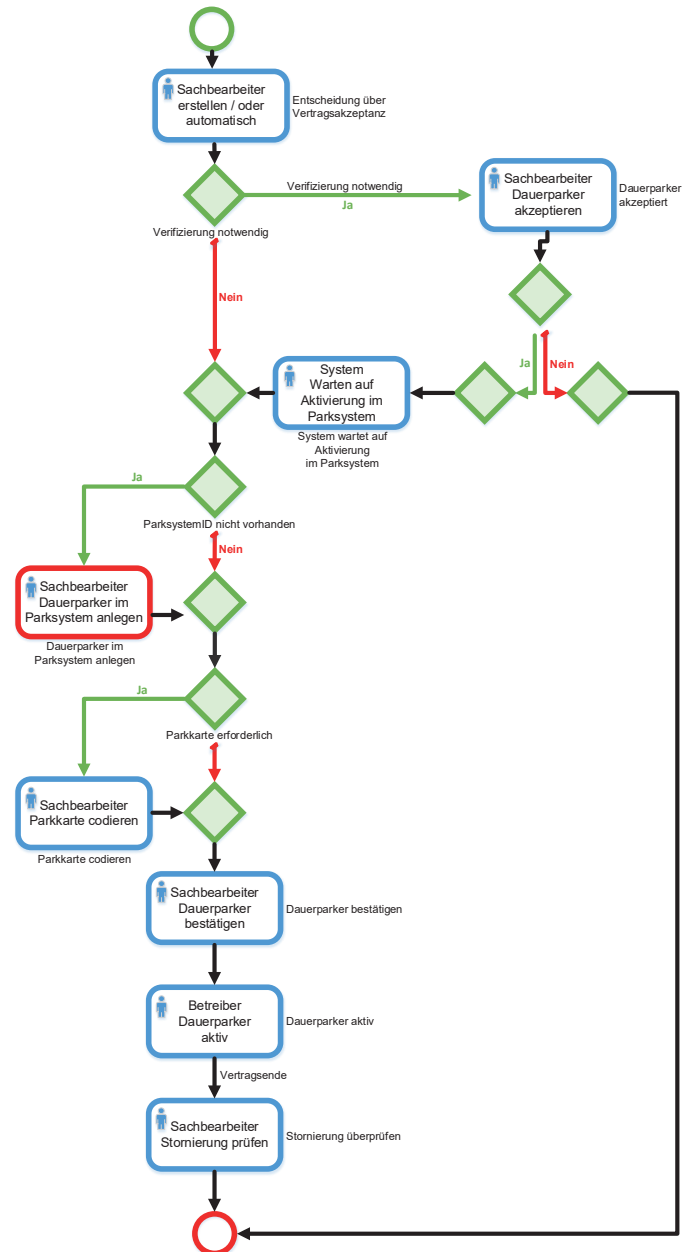
Präzise Interpretation und Auswertung des Kundenverhaltens, der Umsätze und Transaktionen

Ergebnis								
Parkfläche	Produkt	Tarif	Anzahl	Dauer	Nettobetrag	Steuerbetrag	Bruttobetrag	
DP - Parkfläche 1	01: ContractParker - Basic Product		43	1 Monat 6 Tage 10 Stunden 8 Minuten 34 Sekunden	655,59	124,41	780,00	
DP - Parkfläche 1	02: ContractParker - Recurring		23	5 Monate 1 Woche 2 Tage 14 Stunden 24 Minuten	353,01	66,99	420,00	
DP - Parkfläche 1	05: ContractParker - 01.MM		75	2 Monate 3 Wochen 2 Stunden 39 Minuten 59 Sekunden	1.025,41	194,59	1.220,00	
DP - Parkfläche 2	06: ContractParker - 15.MM		2	1 Jahr 2 Wochen	16,81	3,19	20,00	
DP - Parkfläche 2	09: ContractParker - Karenzieren		4	1 Jahr 2 Monate 4 Wochen 1 Tag 23 Stunden 59 Minuten 58 Sekunden	50,43	9,57	60,00	
Tiefgarage P1	01: ContractParker - Basic Product		1		16,81	3,19	20,00	
Tiefgarage P1	PHQ TT8 Ticket Tariff Weekend		4	4 Monate 2 Wochen 2 Tage 11 Stunden 59 Minuten 59 Sekunden	25,22	4,78	30,00	
Summen für Periode :								
Summen:			817		27.537,20	5.229,80	32.767,00	



WORKFLOW & VERTRAGSMANAGEMENT

- ☑ Grafischer Prozessdesigner
- ☑ Überwachung aller Workflow-Aktivitäten einschließlich der Statusänderungen
- ☑ Definition der Organisationsstruktur: Benutzer, Rollen, Verantwortlichkeiten und Stellvertreter
- ☑ Automatisierung wiederkehrender Prozesse: Aktualisieren der Parksysteme, Rechnungsläufe, Übertragung der Daten zum Buchungssystem, Reporting
- ☑ Bearbeiten zugewiesener Aufgaben nach integriertem Arbeitskorb-Konzept
- ☑ Eskalationsmechanismus zur Überwachung aller zugeordneten Aufgaben
- ☑ Automatische Generierung und revisionssichere Archivierung aller relevanten Dokumente
- ☑ Präzise Dashboards und Berichte analysieren alle Vorgänge



SYSTEM ANFORDERUNGEN

- ☑ Hosted Server environment
- ☑ Mail Server
- ☑ Interface Car Park Management System (Option)
- ☑ Payment Gateway für Kreditkartenzahlungen, Online-Banking Methoden oder alternative Zahlungsmethoden (PayPal)
- ☑ Stammdaten- (Debitoren) und Buchungsschnittstelle zum eingesetzten Rechnungswesen (optional)



REFERENZEN



Saemes
www.saemes.fr



Würzburger Versorgungs- und Verkehrs GmbH
www.wvv.de



WIPARK Parken GmbH
www.wipark.at



APCOA DK Aarhus Universitetshospital Skejby
www.apcoa.dk/auh



The Port Authority of New York and New Jersey
www.panynj.gov



Sunshine Coast University Private Hospital
Part of Ramsay Health Care

Sunshine Coast University Hospital
www.sunshinecoastuniversityprivate.com.au



BERATUNG UND BETRIEB

Parking Zürich AG
www.parkingzuerichag.ch



GOLDBECK

GOLDBECK Parking Services GmbH
www.goldbeck-parking.de

VERSUCHEN SIE ES!



KONTAKTIEREN SIE UNS!

AUSTRIA (HEADQUARTER)
ilogs, information logistics GmbH



Office Klagenfurt
Krone Platz 1
9020 Klagenfurt
Austria

☎ +43 463 931 888
✉ sales.austria@ilogs.com

Vienna
Argentinierstraße 42/6
1040 Vienna

SWITZERLAND
ilogs AG



Dammstrasse 19
6300 Zug
Switzerland

☎ +41 41 723 2486
✉ sales.swiss@ilogs.com

USA
ilogs information logistics USA, Inc.



Building 141 Federal Circle
Jamaica, NY 11430
USA

☎ +1 718 656 8133
✉ sales.usa@ilogs.com

FRANCE
ilogs information logistics France sarl



22, Rue de la Fédération
75015 PARIS
France

☎ +33 6 14 03 23 78
✉ sales.france@ilogs.com