



## CONTROL CENTER

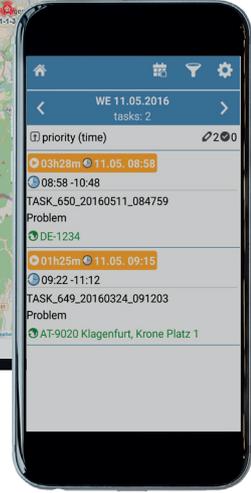
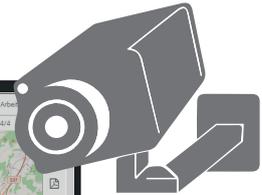
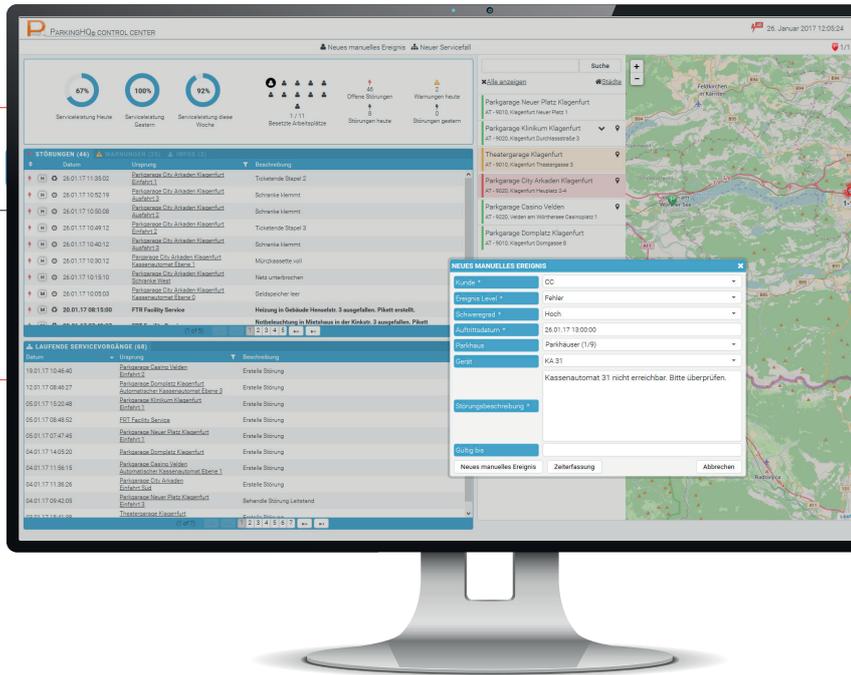
### **PARKINGHQ® Control Center**

#### **Der Leitstand, das Call Center und Ihr Kundenservice in einer neuen Dimension**

Kundenservice wurde zu einem großen Unterscheidungsmerkmal in der Parkbranche – denn ehrlich gesagt – ein Parkplatz ist ein Parkplatz. Andererseits, wenn etwas schief läuft und der Kunde ungeduldig wird, müssen Sie alle Details mit einem Blick erfassen. Sie benötigen die richtigen Werkzeuge zur Hand um einen perfekten Kundenservice zu bieten. Dank ilogs, stellt die ParkingHQ® Control Center Anwendung alle nötigen Informationen zur Verfügung, die Sie zur professionellen Parkraumbewirtschaftung benötigen: Call-Center Mitarbeiter sind auf dem aktuellsten Stand über Parkhaus- und Kundeninformationen während sie Anfragen beantworten. Die Mitarbeiter profitieren von automatisierten, maßgeschneiderten Arbeitsabläufen um beste Servicequalität zu gewährleisten. Wenn Ihnen zufriedene Kunden in Ihrem Parkhaus wichtig sind, gibt es nur ParkingHQ® als ideale und maßgeschneiderte Lösung um beste Servicequalität zu gewährleisten.



# FEATURES



Dynamische Anwendung für den gesamten Bereich der Callcenter- und Serviceorganisation



Integrierte Stammdatenverwaltung und Content Management (Objekte, Geräte, Systeme)



Modul für den mobilen Außendienst mit Überwachungs- und Steuerungsmöglichkeit. Online und Offline für Android-Tablets oder Smartphones verfügbar



Monitoring zusätzlicher Gebäudeüberwachungskomponenten wie z.B. CO2- und Feueralarm



Umfassendes End-to-End Reporting, KPIs und Dashboards



Mehrsprachig Mandantenfähig



Ergonomisch gestaltete Browseranwendung  
Höchste Performance  
Skalierbare Server Architektur



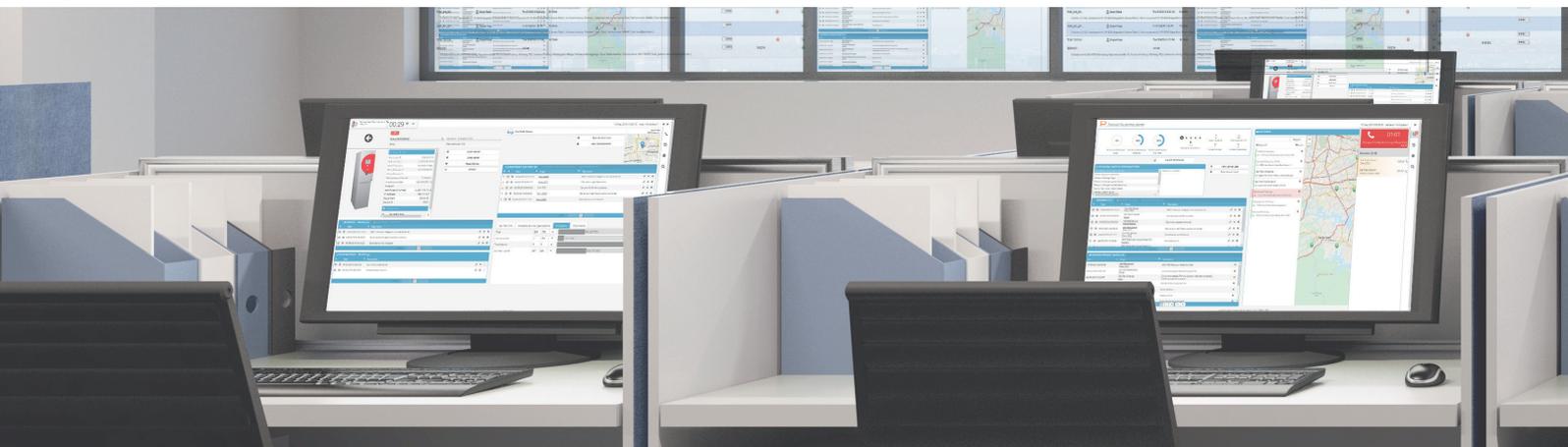
Voll integrierter Workflow zur Abbildung der individuellen Serviceprozesse



Integration der Businessanwendungen (Pre-booking, Dauerparker, Frequentparker)

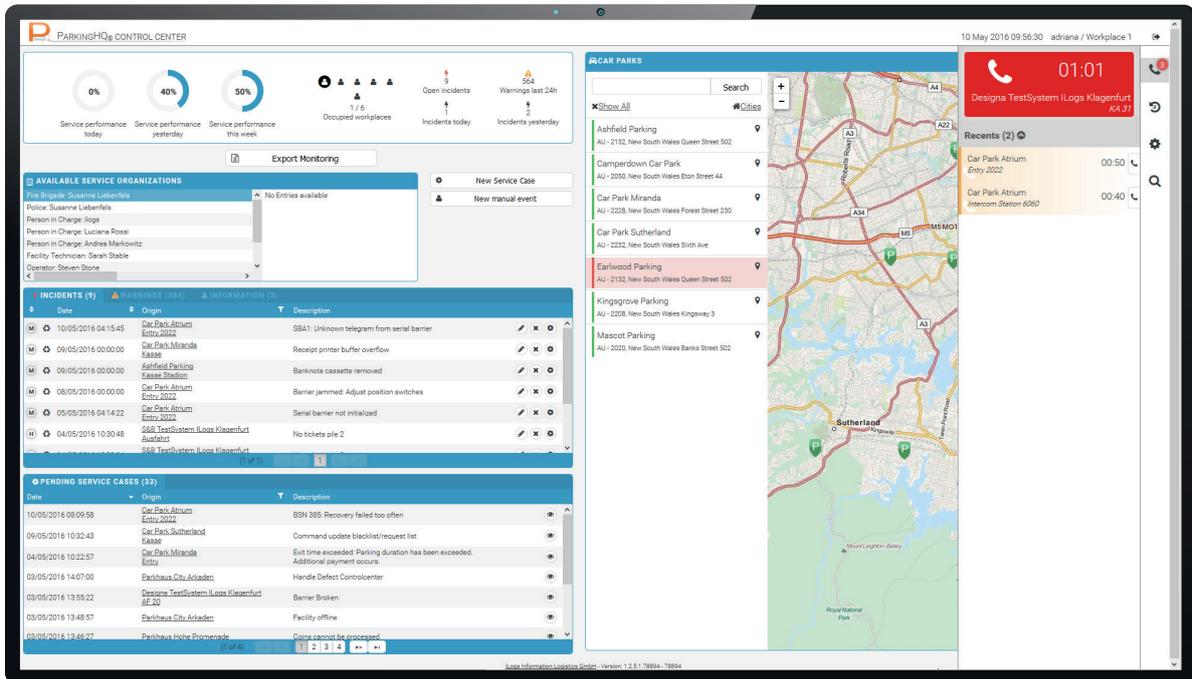


Schnittstellen zu verschiedenen Parkabfertigungssystemen, Audio- und Video sowie Facilitymanagement Software

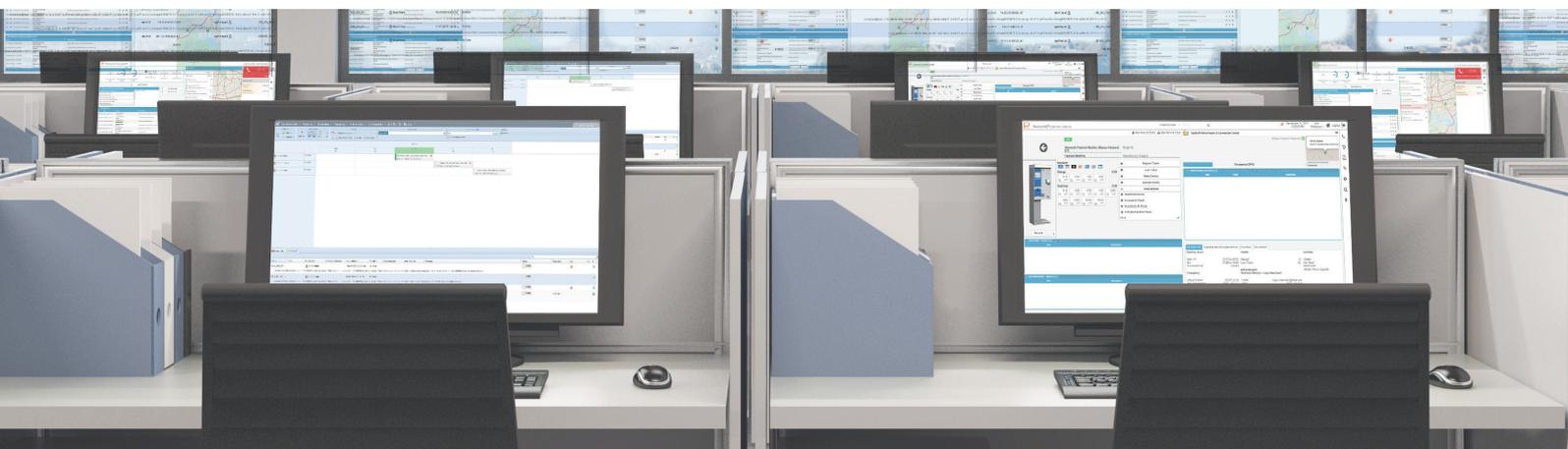




# SYSTEMEIGENSCHAFTEN



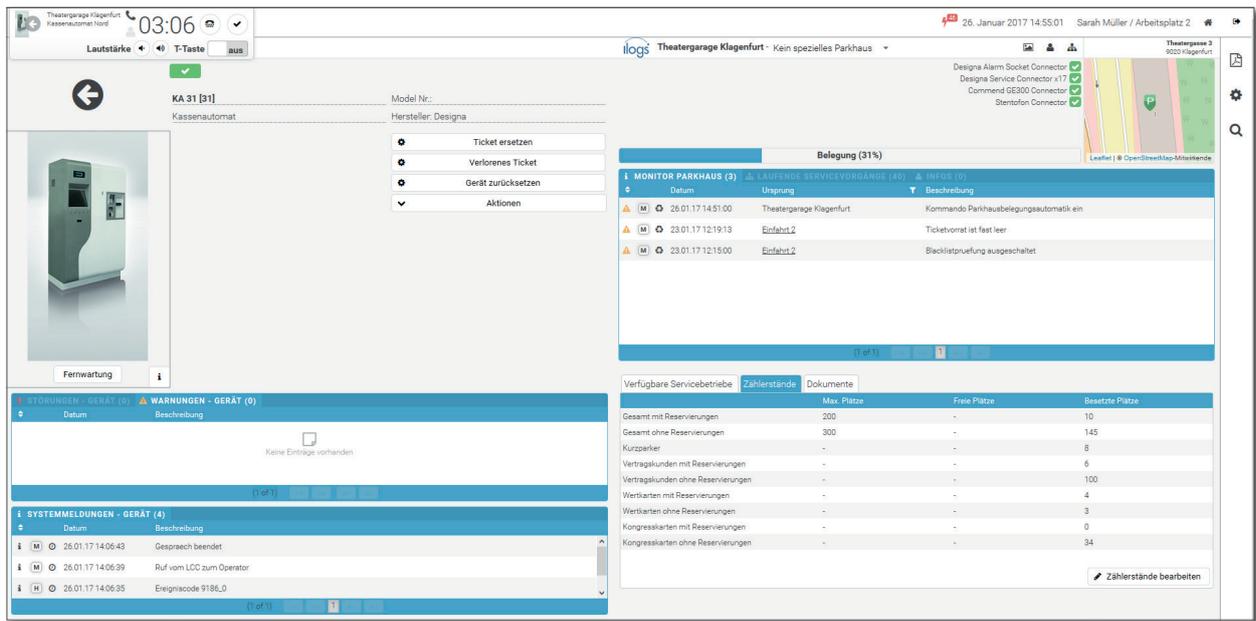
- ✓ Herstellerunabhängige Integration von Parkabfertigungs-, Audio- und Videosystemen sowie weiterer technischer Subsysteme
- ✓ Die Statusinformationen der angeschlossenen Geräte sind in Echtzeit mittels einfacher Drill-Down-Funktionen verfügbar und informieren über jedes benötigte Detail
- ✓ Das System verfügt über umfassendes Reporting und KPI Monitoring. Damit haben Sie über Ihre gesamte Organisation und sämtliche Prozesse den kompletten Überblick
- ✓ Ihre professionellen Mitarbeiter des Leitstands oder Call Centers profitieren von der Performance und ausgezeichneten Ergonomie der Anwendung zur Lösung von Kundenanfragen und Abarbeitung sämtlicher Arbeitsschritte
- ✓ Zentrale Datenbank für die Verwaltung aller relevanten Stammdaten
- ✓ Performanceoptimierte Systemarchitektur für mittlere und große Parkhausbetreiber



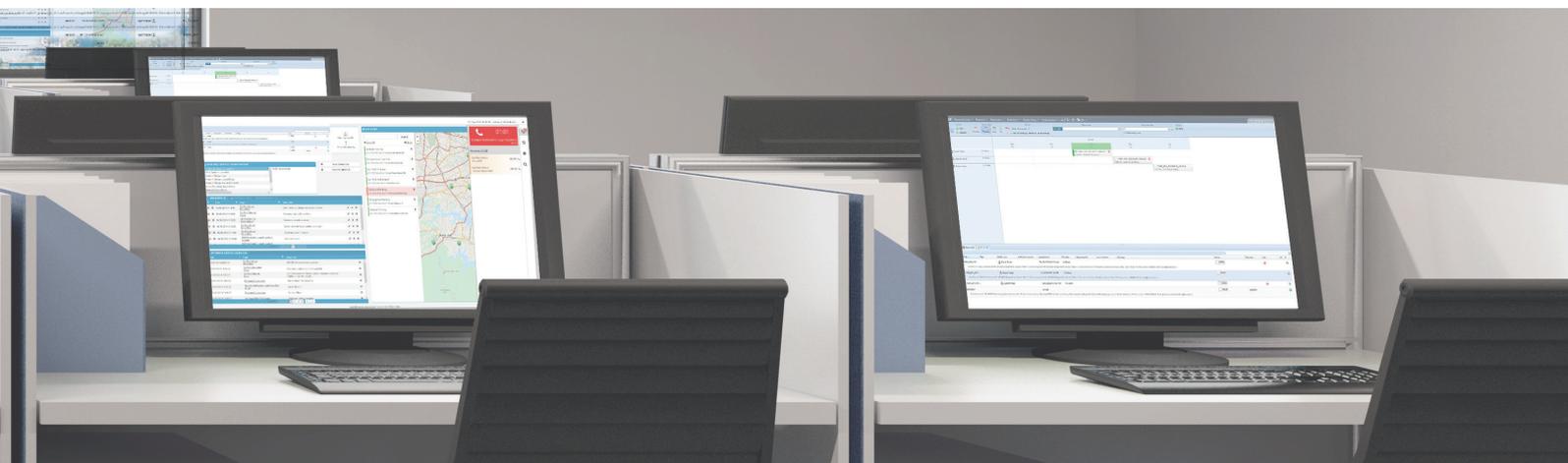


# VORTEILE

- ✔ Echtzeitüberwachung und Steuerung der Parkhauseinrichtungen und weiterer Subsysteme
- ✔ Während eines Anrufes werden alle aktuellen Parkhaus-, Geräte- und Kundendaten am Bildschirm angezeigt um den besten Kundenservice zu ermöglichen
- ✔ Keine störenden oder irrelevanten Informationen durch den Einsatz von intelligenten Alarm- und Überwachungsfunktionen



- ✔ Einfache Integration der Parkhausinfrastruktur, Video- und Audiosysteme via ParkingHQ<sup>®</sup> Connector Framework
- ✔ Analyse und Klassifikation der eingehenden Alarme, Warnungen und Ereignisse mit Hilfe von definierbaren Regeln
- ✔ Automatische Generierung der Arbeitsaufträge und Prozesse
- ✔ Manuelles Erstellen von Arbeitsaufträgen und Prozessen
- ✔ Überwachung und Kontrolle aller Aufgaben und Aktivitäten
- ✔ Integriertes Eskalationsmanagement für überfällige Arbeitsaufträge





# MOBILE FIELDFORCE

- ✓ Integriertes Workflow und Dokumentenmanagement für die Disposition und Abarbeitung von Arbeitsaufträgen. Individuell an Prozessanforderungen Ihrer Organisation anpassbar.
- ✓ Definieren Sie den Ablauf Ihrer Service Prozesse um Ihre Serviceorganisation zu optimieren
- ✓ Statten Sie Ihren mobilen Außendienst mit einer online- und offlinefähigen Anwendung aus
- ✓ Verwalten Sie die Abläufe – vom Alarm weg bis zur erledigten Reparatur – mit umfangreichen Funktionen

The desktop interface shows a calendar view for the week of 2017-01-01 to 2017-01-07. The calendar grid shows work orders assigned to resources like '@Enterprise', 'Grubert Mike', 'Rast Jörg', and 'Rausch Christen'. Below the calendar is a list of work orders with details such as 'Auftrag', 'Typ', 'Mobiler Mitarbeiter', 'Betroffene Ressource', 'Termin', 'Dauer', 'freigegeben am', 'MA erhalten', 'Nachricht', and 'Status'. The mobile app interface on the smartphone shows a form for 'Auftragsformular' with fields for 'Wegarbeitszeit', 'Werkstattzeit', 'Kilometerleistung', 'Ausgeführte Arbeiten', 'Materialerfassung', 'Arbeiten sind abgeschlossen', 'Arbeiten wurden zur Zufriedenheit durchgeführt?', and 'Fotodokumentation'.

## SYSTEM ANFORDERUNGEN

- ✓ Hosted Server environment
- ✓ Interface to Car-park Management Systems (Monitoring, Control)
- ✓ Interface to Intercom Systems (optional)
- ✓ Interface to Video Systems (optional)
- ✓ Interface to Facility Management Systems (optional)



# REFERENZEN



Parking Zürich AG  
www.parkingzuerichag.ch



Würzburger Versorgungs- und Verkehrs GmbH  
www.wvv.de



WIPARK Parken GmbH  
www.wipark.at



Saemes  
www.saemes.fr



Indigo  
www.parkindigo.com



The Port Authority of New York and New Jersey  
www.panynj.gov

## VERSUCHEN SIE ES!



## KONTAKTIEREN SIE UNS!

**AUSTRIA (HEADQUARTER)**  
**ilogs, information logistics GmbH**



**Office Klagenfurt**  
Krone Platz 1  
9020 Klagenfurt  
Austria

☎ +43 463 931 888  
✉ sales.austria@ilogs.com

**Vienna**  
Argentinerstraße 42/6  
1040 Vienna

**SWITZERLAND**  
**ilogs AG**



Dammstrasse 19  
6300 Zug  
Switzerland

☎ +41 41 723 2486  
✉ sales.swiss@ilogs.com

**USA**  
**ilogs information logistics USA, Inc.**



Building 141 Federal Circle  
Jamaica, NY 11430  
USA

☎ +1 718 656 8133  
✉ sales.usa@ilogs.com

**FRANCE**  
**ilogs information logistics France sarl**



22, Rue de la Fédération  
75015 PARIS  
France

☎ +33 6 14 03 23 78  
✉ sales.france@ilogs.com